



**ΑΝΑΦΟΡΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ
ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗΣ - WORKSHOPS**

**Ημέρες Καριέρας
Θεσσαλονίκη
15-16 Σεπτεμβρίου 2023**

Δ/ση Σύζευξης Προσφοράς & Ζήτησης Εργασίας & Συμβουλευτικής
Τμήμα Συμβουλευτικών Υπηρεσιών

Περιεχόμενα

ΕΙΣΑΓΩΓΗ	2
1.ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ.....	4
1.1 Ατομικά στοιχεία (ηλικία, εκπαιδευτικό επίπεδο).....	4
1.2 Αξιολόγηση <i>workshops</i> ως προς Συντονιστές/Περιεχόμενο/Χρονική διάρκεια	5
1.3 Γενική αξιολόγηση <i>workshops</i> ως προς όλες τις θεματικές ενότητες.....	7
1.4 Πρόσθετα στοιχεία αξιολόγησης	7
1.5 Διάχυση της πληροφορίας προς τρίτους.....	8
ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ – ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ	9
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι.....	10
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ.....	11

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η Δημόσια Υπηρεσία Απασχόλησης (Δ.ΥΠ.Α.) στο πλαίσιο της στρατηγικής εξωστρέφειας με τις επιχειρήσεις και της βελτίωσης των διαδικασιών σύζευξης υλοποιεί συστηματικά τις «Ημέρες Καριέρας» που αποτελούν μία οργανωμένη δράση ανάπτυξης επαφών μεταξύ των επιχειρήσεων και των αναζητούντων εργασία. Στις εκδηλώσεις «Ημέρα Καριέρας ΔΥΠΑ» οι αναζητούντες εργασία έχουν τη δυνατότητα να συνομιλήσουν απευθείας με εκπροσώπους εταιρειών που διαθέτουν κενές θέσεις εργασίας και αναζητούν προσωπικό με τα κατάλληλα προσόντα, γνώσεις και δεξιότητες.

Στο πλαίσιο των Ημερών Καριέρας η Δ.ΥΠ.Α. υλοποιεί ως **παράλληλη υποστηρικτική δράση τα δια ζώσης εργαστήρια συμβουλευτικής (workshops)** στα οποία μπορούν να **συμμετάσχουν όλοι οι πολίτες** που αναζητούν εργασία και επιθυμούν να αναβαθμίσουν τις δεξιότητές τους στη διαχείριση της σταδιοδρομίας τους ή/και στην υλοποίηση της δικής τους επιχειρηματικής δραστηριότητας. Σημειώνεται πως τα εργαστήρια συμβουλευτικής ως παράλληλη δράση στις ημέρες καριέρας βοηθούν τους συμμετέχοντες να λάβουν πληροφορίες για τις τεχνικές αναζήτησης εργασίας και να τις αξιοποιήσουν στην άμεση επαφή τους με εκπροσώπους εταιρειών που παρίστανται στον χώρο της εκδήλωσης.

Στο πλαίσιο της **20ης εκδήλωσης «Ημέρες Καριέρας» στη Θεσσαλονίκη την Παρασκευή 15 και το Σάββατο 16 Σεπτεμβρίου 2023** υλοποιήθηκαν **12 δια ζώσης εργαστήρια συμβουλευτικής** από εξειδικευμένους εργασιακούς συμβούλους (Παράρτημα Ι), στις ακόλουθες θεματικές ενότητες:

- Πώς να δημιουργήσω ένα αποτελεσματικό βιογραφικό;
- Πώς να προετοιμαστώ σωστά για μια συνέντευξη;
- Ποια είναι τα βήματα για μια επιτυχημένη επιχειρηματική ιδέα;
- Πώς να δημιουργήσω ένα επιχειρηματικό σχέδιο;
- Πώς να χρησιμοποιήσω τα μέσα επαγγελματικής κοινωνικής δικτύωσης στην αναζήτηση εργασίας;

Ο σχεδιασμός, η διοργάνωση και η ανάπτυξη της συγκεκριμένης δράσης υλοποιήθηκε από το Τμήμα Συμβουλευτικών Υπηρεσιών το οποίο υπάγεται στη Δ/ση Σύζευξης Προσφοράς & Ζήτησης Εργασίας και Συμβουλευτικής (Α1).

Επίσης, εκπονήθηκε σύντομο ερωτηματολόγιο αξιολόγησης της δράσης το οποίο διατέθηκε διαδικτυακά στους συμμετέχοντες. (Παράρτημα ΙΙ). Η έρευνα αξιολόγησης διενεργήθηκε κατά το χρονικό διάστημα από 17.09.2023 έως και 28.09.2023. Το ερωτηματολόγιο εστάλη σε 274 άτομα που συμμετείχαν στα workshops κατά την διάρκεια των Ημερών Καριέρας στη Θεσσαλονίκη.

Η παρούσα συνοπτική αναφορά παρουσιάζει τα αποτελέσματα της αξιολόγησης σύμφωνα με τα 94 υποβληθέντα ερωτηματολόγια που συμπλήρωσαν οι συμμετέχοντες στα εργαστήρια συμβουλευτικής.

Στόχος της αξιολόγησης ήταν να διερευνηθεί ο βαθμός ικανοποίησης των ατόμων που συμμετείχαν στα δια ζώσης εργαστήρια συμβουλευτικής στο πλαίσιο υλοποίησης των Ημερών Καριέρας.

1. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

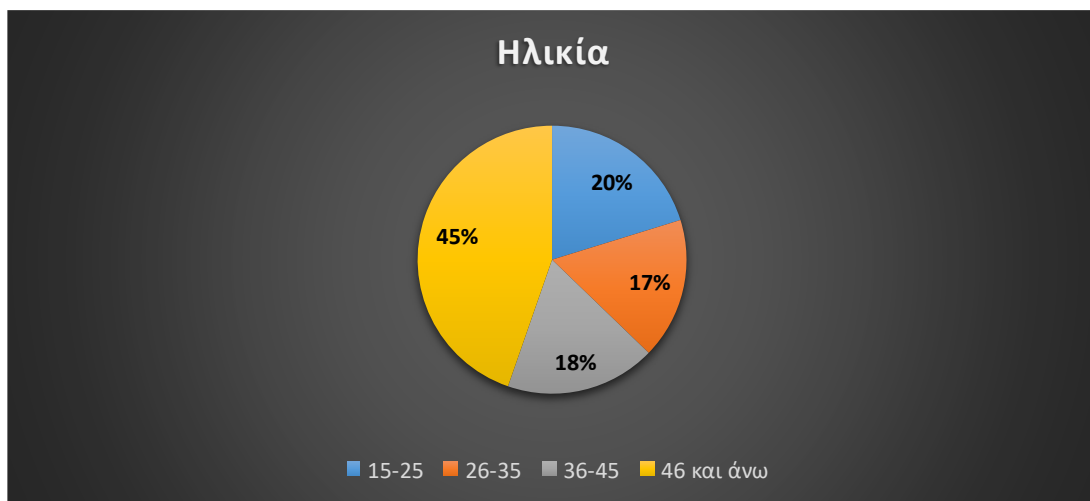
1.1 Ατομικά στοιχεία (ηλικία, εκπαιδευτικό επίπεδο)

Όσον αφορά στο εκπαιδευτικό επίπεδο όπως απεικονίζεται **στο γράφημα 1**, οι συμμετέχοντες προέρχονται από διαφορετικές εκπαιδευτικές βαθμίδες. Ωστόσο φαίνεται πως η πλειονότητα των ατόμων που συμμετείχαν και αξιολόγησαν τα workshops είναι κάτοχοι πτυχίου Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης (46%) και ακολουθεί η ομάδα των αποφοίτων δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης (20%) ενώ 15% του δείγματος είναι άτομα υψηλής ακαδημαϊκής εξειδίκευσης (κάτοχοι μεταπτυχιακού ή διδακτορικού).



Γράφημα 1: Εκπαιδευτικό επίπεδο συμμετεχόντων

Η ηλικιακή κατανομή των συμμετεχόντων απεικονίζεται στο παρακάτω **γράφημα 2**.

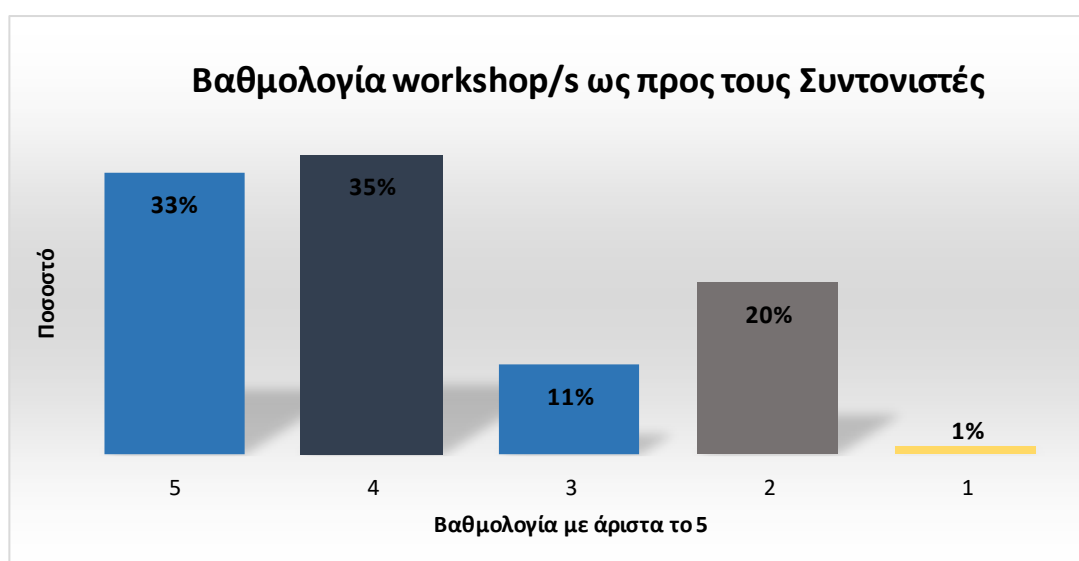


Γράφημα 2: Ηλικία συμμετεχόντων

Όπως διαπιστώνεται αναφορικά με την ηλικία των συμμετεχόντων, το υψηλότερο ποσοστό αφορά άτομα ηλικίας 46 ετών και άνω (45%) ενώ υπάρχει σχετικά ισομερής κατανομή μεταξύ της ηλικιακής ομάδας «36-45 ετών» (18%), «26-35 ετών» (17%) και «15-25 ετών» (20%).

1.2 Αξιολόγηση workshops ως προς Συντονιστές/Περιεχόμενο/Χρονική διάρκεια

Η βαθμολογία των workshops ως προς τους Συντονιστές απεικονίζεται στο **Γράφημα 3** που ακολουθεί:



Γράφημα 3: Βαθμολογία Συντονιστών/Εισηγητών

Πολύ θετικά είναι τα αποτελέσματα ως προς την αξιολόγηση των συντονιστών για όλες τις θεματικές ενότητες των workshops. Ειδικότερα όπως αποτυπώνεται στο ανωτέρω γράφημα, η ισχυρή πλειοψηφία (68%) των συμμετεχόντων αξιολόγησε τους συντονιστές σχεδόν με άριστα (βαθμολογίες 4 & 5).

Εξίσου θετικά είναι τα αποτελέσματα ως προς την αξιολόγηση του περιεχομένου συνολικά για όλες τις θεματικές ενότητες που παρουσιάστηκαν στα workshops. Στο **Γράφημα 4** που ακολουθεί φαίνεται πως το 60% των συμμετεχόντων αξιολόγησαν το περιεχόμενο όλων των θεματικών ικανοτήτων με βαθμολογία 4 & 5 (άριστα το 5).



Γράφημα 4: Βαθμολογία ως προς τη Θεματολογία/Περιεχόμενο

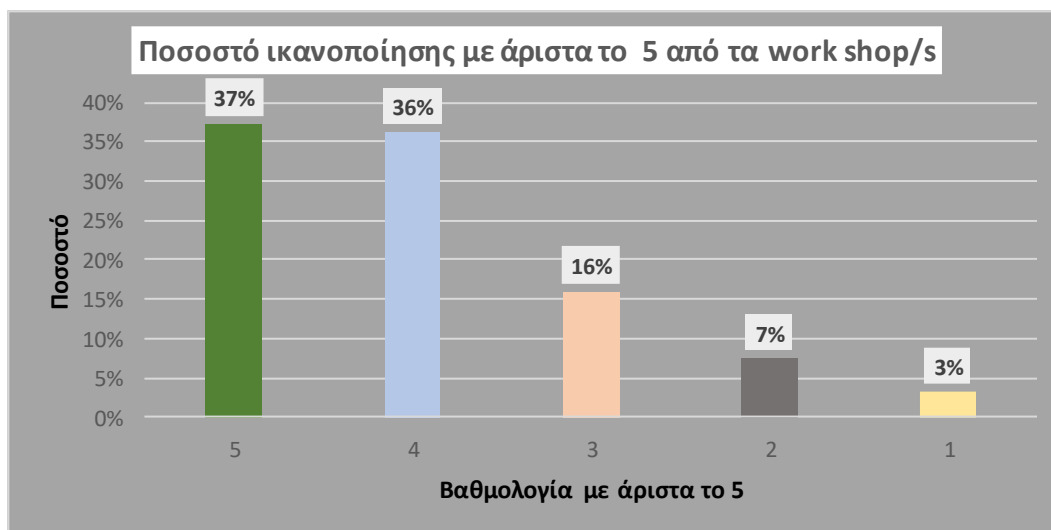
Ακολουθεί στο **γράφημα 5**, η αξιολόγηση των workshops ως προς τη χρονική διάρκεια.



Γράφημα 5: Βαθμολογία ως προς τη χρονική διάρκεια

Όπως προκύπτει από τα αποτελέσματα, οι συμμετέχοντες δεν ήταν ιδιαίτερα ικανοποιημένοι με τη χρονική διάρκεια των εργαστηρίων. Ειδικότερα, η πλειοψηφία των συμμετεχόντων (58%) αξιολόγησε τη χρονική διάρκεια με βαθμολογίες 3, 2 & 1. Το αποτέλεσμα αυτό υποδηλώνει ότι **οι συμμετέχοντες θα ήθελαν τα εργαστήρια ανά θεματική ενότητα να διαρκούν μεγαλύτερο χρονικό διάστημα.**

1.3 Γενική αξιολόγηση workshops ως προς όλες τις θεματικές ενότητες



Γράφημα 6: Ποσοστό ικανοποίησης από το/τα workshop/s

Όπως απεικονίζεται στο **γράφημα 6**, το ποσοστό ικανοποίησης των συμμετεχόντων για τα workshops γενικά ως προς όλες τις θεματικές ενότητες είναι ιδιαίτερα υψηλό, δεδομένου ότι η πλειοψηφία των συμμετεχόντων (73%) αξιολόγησε τα εργαστήρια με βαθμολογία 4 & 5.

1.4 Πρόσθετα στοιχεία αξιολόγησης

Οι συμμετέχοντες κλήθηκαν να απαντήσουν στην ερώτηση «*Θεωρείτε ότι αποκτήσατε πρόσθετες γνώσεις/δεξιότητες που θα είναι χρήσιμες για εσάς στη διαδικασία αναζήτησης εργασίας;*». Με τη συγκεκριμένη ερώτηση συλλέγονται δεδομένα σχετικά με το αν η δράση απαντά στις πραγματικές ανάγκες των πολιτών που χρειάζονται και επιθυμούν να λάβουν υπηρεσίες επαγγελματικής συμβουλευτικής.

Σύμφωνα με το **γράφημα 7**, ένα πολύ μεγάλο ποσοστό των συμμετεχόντων και συγκεκριμένα το **48%** απάντησε ότι **έλαβε νέες γνώσεις** από τη συμμετοχή στα θεματικά εργαστήρια επιλέγοντας το χαρακτηρισμό «πολύ» και το 17% των συμμετεχόντων επέλεξε το χαρακτηρισμό «πάρα πολύ».



Γράφημα 7: Εκτίμηση ως προς την απόκτηση πρόσθετων γνώσεων/δεξιοτήτων

Από το **Γράφημα 7** επιβεβαιώνεται η αναγκαιότητα υλοποίησης της εν λόγω δράσης και θεσμοθέτησής της με συστηματικό τρόπο στις Ημέρες Καριέρας.

1.5 Διάχυση της πληροφορίας προς τρίτους

Το ερωτηματολόγιο αξιολόγησης ολοκληρώνεται θέτοντας στους συμμετέχοντες την ερώτηση εάν θα πρότειναν τα δια ζώσης εργαστήρια ομαδικής συμβουλευτικής σε τρίτους. Σύμφωνα με το **γράφημα 8**, το 90% των συμμετεχόντων απάντησε ότι θα πρότεινε σε τρίτους να παρακολουθήσουν αντίστοιχα εργαστήρια κατά την διάρκεια των Ημερών Καριέρας. Το ποσοστό αυτό επιβεβαιώνει τη σπουδαιότητα που είχε για τους συμμετέχοντες η συγκεκριμένη δράση και την αναγκαιότητα υλοποίησης αντίστοιχων δράσεων. Μέσα από τα εργαστήρια συμβουλευτικής, οι αναζητούντες μπορούν να ενδυναμωθούν στην αναζήτηση εργασίας και να ανταποκριθούν καταλληλότερα στις δια ζώσης συνεντεύξεις που διενεργούνται με εκπροσώπους εταιρειών κατά την διάρκεια των Ημερών Καριέρας που υλοποιεί η Δ.ΥΠ.Α.



Γράφημα 8: Πρόθεση σύστασης του/των workshop/s σε άλλους

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ – ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ

Η συγκεκριμένη αξιολόγηση διενεργήθηκε με στόχο τη διερεύνηση του βαθμού ικανοποίησης των πολιτών που συμμετείχαν στα workshops που υλοποιήθηκαν στις Ημέρες Καριέρας που διοργάνωσε η Δ.ΥΠ.Α. στη Θεσσαλονίκη κατά το χρονικό διάστημα 15 - 16 Σεπτεμβρίου 2023.

Σύμφωνα με τα αποτελέσματα που λάβαμε διαπιστώνεται ότι ο μέσος όρος βαθμολογίας γενικής αξιολόγησης των workshops ως προς όλες τις θεματικές ενότητες ήταν αρκετά υψηλός (3.97) με άριστα το 5. Επίσης, ένα πολύ υψηλό ποσοστό των συμμετεχόντων (65%) θεωρεί ότι απέκτησε πρόσθετες γνώσεις/δεξιότητες που θα του φανούν χρήσιμες στη διαδικασία αναζήτησης εργασίας, ενώ ένα συντριπτικό ποσοστό (90%) δήλωσε ότι θα πρότεινε τα εργαστήρια ομαδικής συμβουλευτικής σε τρίτους.

Επιπλέον, ενθαρρυντικά είναι τα αποτελέσματα ως προς την αξιολόγηση των συντονιστών για όλες τις θεματικές ενότητες που υλοποιήθηκαν κατά την διάρκεια των workshops, με την πλειοψηφία (68%) των συμμετεχόντων να προσδίδει υψηλές βαθμολογίες (4 & 5, με άριστα το 5) στους εισηγητές, καθώς και στο περιεχόμενο των θεματικών εννοιών, όπου το 60% των συμμετεχόντων απέδωσε εξίσου υψηλή βαθμολογία.

Το σημείο που αξιολογήθηκε με χαμηλή βαθμολογία από την πλειοψηφία των συμμετεχόντων (58%) είναι η χρονική διάρκεια των εργαστηρίων. Το αποτέλεσμα μπορεί να θεωρηθεί αναμενόμενο, καθώς η διάρκεια κάθε θεματικής ενότητας στα δια ζώσης εργαστήρια ήταν μία ώρα. Ταυτόχρονα αναδεικνύει την ανάγκη επιμήκυνσης της χρονικής διάρκειας σε 1,5 ώρα για κάθε θεματική.

Βασική διαπίστωση είναι ότι το συναλλασσόμενο κοινό ανταποκρίθηκε πολύ θετικά στην νέα δράση που εισήγαγε η Δ.ΥΠ.Α. κατά τη διάρκεια των Ημερών Καριέρας.

Επιπλέον, από τα αποτελέσματα της πρώτης διενεργηθείσας αξιολόγησης των εργαστηρίων/workshops στο πλαίσιο των Ημερών Καριέρας, επιβεβαιώνεται ο θετικός αντίκτυπος της συγκεκριμένης δράσης, καθώς δίνεται η δυνατότητα στους αναζητούντες εργασία να λάβουν μια ολιστική υποστήριξη που βασίζεται αφενός σε υπηρεσίες επαγγελματικής συμβουλευτικής και αφετέρου στην άμεση επαφή τους με εκπροσώπους εταιρειών που διαθέτουν κενές θέσεις εργασίας και αναζητούν προσωπικό με τα κατάλληλα προσόντα, γνώσεις και δεξιότητες.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

Πίνακας 1: Συντονιστές εργαστηρίων

ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ		
α/α	Όνοματεπώνυμο	Υπηρεσία
1	ΕΛΕΝΗ ΚΑΡΑΝΑΣΣΟΥ	ΚΠΑ2 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
2	ΜΑΡΙΑ ΑΓΓΕΛΙΔΟΥ	ΚΠΑ2 ΠΥΛΗΣ ΑΞΙΟΥ
3	ΣΟΦΙΑ ΚΙΟΡΓΓΕ	ΚΠΑ2 25ης ΜΑΡΤΙΟΥ
4	ΒΑΣΙΛΙΚΗ ΜΠΑΤΙΟΥ	ΚΠΑ2 ΠΥΛΗΣ ΑΞΙΟΥ
5	ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΔΕΒΕΤΖΙΔΗΣ	ΚΠΑ2 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
6	ΠΡΟΚΟΠΙΟΣ ΟΡΦΑΝΟΣ	ΚΠΑ2 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
7	ΕΥΡΥΔΙΚΗ ΕΞΑΡΧΟΠΟΥΛΟΥ	ΚΠΑ2 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ		
8	ΑΓΓΕΛΙΚΗ ΚΟΪΔΟΥ	ΚΠΑ2 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
9	ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΜΥΣΤΑΚΙΔΗΣ	ΚΠΑ2 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
10	ΧΑΡΙΚΛΕΙΑ ΒΟΥΛΚΆΚΗ	ΚΠΑ2 ΠΥΛΗΣ ΑΞΙΟΥ
11	ΟΛΥΜΠΪΑ ΝΑΚΟΥ	ΚΠΑ2 ΤΟΥΜΠΑΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ WORKSHOPS

Απαντώντας ειλικρινά, μας βοηθήστε να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες μας

ΑΤΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Παρακαλούμε όπως καταχωρήσετε τα ατομικά σας στοιχεία

1. Εκπαιδευτικό επίπεδο *

- Μεταπτυχιακό/Διδακτορικό
- Τριτοβάθμια εκπαίδευση
- Μεταδευτεροβάθμια εκπαίδευση
- Δευτεροβάθμια εκπαίδευση
- Άλλο

2. Ηλικία

- 15-25
- 26-35
- 36-45
- 46 και άνω

3. Πόσο ικανοποιημένος/η είστε, με άριστα το 5, από το/τα workshop/s συμβουλευτικής που συμμετείχατε *



4. Πως βαθμολογείτε το/τα workshop/s συμβουλευτικής με άριστα το 5 ως προς: *

	1	2	3	4	5
Συντονιστές	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
/Εισηγητές	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Θεματολογία	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
/Περιεχόμενο	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Χρονική Διάρκεια	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. Θεωρείτε ότι αποκτήσατε πρόσθετες γνώσεις/δεξιότητες που θα είναι χρήσιμες για εσάς στη διαδικασία αναζήτησης εργασίας *

- Πάρα πολύ
- Πολύ
- Μέτρια
- Λίγο
- Καθόλου

6. Θα το συστήνατε σε τρίτους; *

- Ναι
- Όχι