ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Εργασίας
και Κοινωνικής Ασφάλισης

Ανακοίνωση

ΔΙΟΙΚΗΣΗ
Τμήμα Επικοινωνίας & Δημοσίων Σχέσεων
Αθήνα, 27.03.2026

Έναρξη λειτουργίας Helpdesk για τα Προγράμματα Συνεχιζόμενης Επαγγελματικής Κατάρτισης της ΔΥΠΑ

Η Δημόσια Υπηρεσία Απασχόλησης ανακοινώνει την έναρξη λειτουργίας Helpdesk που περιλαμβάνει τηλεφωνική υποστήριξη καθώς και ηλεκτρονική υποβολή ερωτημάτων/αιτημάτων μέσω συστήματος ticketing.

Το νέο Helpdesk λειτουργεί ως ενιαίο σημείο εξυπηρέτησης για την επικοινωνία, υποβολή, διαχείριση και επίλυση αιτημάτων των ωφελούμενων, των παρόχων κατάρτισης και πιστοποίησης που συμμετέχουν στα Προγράμματα Συνεχιζόμενης Επαγγελματικής Κατάρτισης που υλοποιούνται στο πλαίσιο του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0», με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης – NextGenerationEU.

Κάθε αίτημα/ερώτημα καταγράφεται με μοναδικό αριθμό αναφοράς (ticket), κατηγοριοποιείται και παρακολουθείται σε όλα τα στάδια διαχείρισης έως την ολοκλήρωση της επίλυσής του, ενώ οι χρήστες ενημερώνονται για την πορεία του αιτήματός τους.

Από σήμερα Παρασκευή 27 Μαρτίου, οι ενδιαφερόμενοι θα υποβάλλουν τα ερωτήματα/αιτήματα τους μέσω της ηλεκτρονικής διεύθυνσης: support.dypa.gov.gr

Παράλληλα, για την άμεση υποστήριξη των δικαιούχων και των παρόχων κατάρτισης λειτουργεί
τηλεφωνικό κέντρο εξυπηρέτησης (Call Center): 212 000 30 30 (κλήση χωρίς χρέωση)
Ωράριο λειτουργίας: Δευτέρα έως Παρασκευή: **09:00 – 17:00**

Κατ' εξαίρεση λειτουργία:
Σάββατο **28 Μαρτίου 2026** και Κυριακή **29 Μαρτίου 2026, από 09:00 έως 13:00**

Η λειτουργία του Helpdesk ακολουθεί τις βέλτιστες πρακτικές ασφάλειας πληροφοριών και εφαρμόζει όλα τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για τη συμμόρφωση με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (GDPR) και την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων.

Στόχος είναι η άμεση και αποτελεσματική υποστήριξη των ωφελούμενων και των φορέων υλοποίησης των προγραμμάτων κατάρτισης, συμβάλλοντας στην ομαλή υλοποίηση των δράσεων και την άμεση και ακριβή ενημέρωση των χρηστών.

Το έργο υλοποιείται στο πλαίσιο του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0», με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης – NextGenerationEU.