

Η ΤΝ ΑΛΛΑΖΕΙ ΤΙΣ ΔΟΥΛΕΙΕΣ - ΕΥΘΥΝΗ ΜΑΣ ΝΑ ΜΗ ΜΕΙΝΕΙ ΚΑΝΕΙΣ ΠΙΣΩ

ΓΙΑΝΝΑ ΧΟΡΜΟΒΑ
ΔΙΟΙΚΗΤΡΙΑ, ΔΗΜΟΣΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ (ΔΥΠΑ)

Η Τεχνητή Νοημοσύνη έχει ήδη μπει στην καθημερινότητα των επιχειρήσεων και των εργαζομένων. Το κρίσιμο ερώτημα δεν είναι πλέον αν θα αλλάξει την αγορά εργασίας - την αλλάζει ήδη. Το ερώτημα είναι ποιοι θα μπορέσουν να αξιοποιήσουν τις νέες δυνατότητες και ποιοι κινδυνεύουν να μείνουν πίσω.

Η ταχύτητα των εξελίξεων είναι εντυπωσιακή. Μετά τη γενετική τεχνητή νοημοσύνη, περνάμε στην εποχή του Agentic AI: συστήματα που μπορούν να σχεδιάζουν ενέργειες, να συνεργάζονται με ψηφιακά εργαλεία και να εκτελούν σύνθετες εργασίες, με διαφορετικούς βαθμούς ανθρώπινης εποπτείας. Αυτή η εξέλιξη δημιουργεί μεγάλες ευκαιρίες. Μπορεί όμως να διευρύνει και τις ανισότητες, εάν δεν προετοιμάσουμε εγκαίρως τους ανθρώπους.

Σύμφωνα με εκτιμήσεις της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (ILO), περίπου μία στις τέσσερις θέσεις εργασίας παγκοσμίως επηρεάζεται, σε διαφορετικό βαθμό, από τη γενετική τεχνητή νοημοσύνη. Αυτό δεν σημαίνει ότι μία στις τέσσερις θέσεις θα χαθεί. Για τις περισσότερες, η πιθανότερη εξέλιξη είναι να αλλάξει το περιεχόμενο της εργασίας και οι δεξιότητες που απαιτούνται. Ο εργαζόμενος που σήμερα εκτελεί μια συγκεκριμένη εργασία μπορεί αύριο να χρειάζεται διαφορετικές γνώσεις. Μια μικρή επιχείρηση μπορεί να αποκτήσει πρόσβαση σε εργαλεία που μέχρι πρόσφατα διέθεταν μόνο μεγάλοι οργανισμοί. Αρκεί να γνωρίζει πώς να τα αξιοποιήσει

Η πρόκληση της εποχής του Agentic AI δεν είναι μόνο η τεχνολογική προσαρμογή, αλλά η διασφάλιση ότι κάθε εργαζόμενος θα έχει τις δεξιότητες και τις ευκαιρίες να εξελιχθεί

Εδώ βρίσκεται, κατά τη γνώμη μου, η μεγαλύτερη πρόκληση για την πολιτική απασχόλησης: να προετοιμάσουμε τους ανθρώπους πριν οι αλλαγές τούς ξεπεράσουν. Για χρόνια συνδέαμε την επαγγελματική κατάρτιση κυρίως με την προσπάθεια ενός ανέργου να επιστρέψει στην εργασία. Σήμερα αυτή η αντίληψη δεν αρκεί.

Η αναβάθμιση δεξιοτήτων και η επανειδίκευση αφορούν όλους. Τον εργαζόμενο των 50 ετών που θέλει να ανταποκριθεί στις νέες απαιτήσεις. Τη γυναίκα που επιστρέφει στην αγορά εργασίας. Τον μακροχρόνια άνεργο που αναζητά μια δεύτερη ευκαιρία. Τον νέο που χρειάζεται γνώσεις με πραγματική επαγγελματική προοπτική. Κανείς δεν πρέπει να θεωρείται πολύ μεγάλος για να μάθει κάτι καινούργιο. Και κανείς δεν πρέπει να αποκλείεται από τις ευκαιρίες της τεχνολογίας επειδή δεν είχε την κατάλληλη εκπαίδευση.

Στη ΔΥΠΑ αυτή είναι μια βασική μας προτεραιότητα. Μέσα από προγράμματα κατάρτισης και αναβάθμισης δεξιοτήτων, με ιδιαίτερη έμφαση στις ψηφιακές γνώσεις, επιδιώκουμε να προετοιμάσουμε ανέργους και εργαζομένους για τις πραγματικές ανάγκες της οικονομίας. Δεν αρκεί, όμως, να προσφέρουμε περισσότερα προγράμματα. Οφείλουμε να εξετάζουμε τι μαθαίνουν οι συμμετέχοντες και κατά πόσο οι νέες γνώσεις βελτιώνουν τις επαγγελματικές τους προοπτικές. Παράλληλα, αξιοποιούμε τις δυνατότητες της ΤΝ για να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες μας, να εξυπηρετούμε αποτελεσματικότερα τους πολίτες και να ενισχύουμε τη σύνδεση των ανθρώπων με τις διαθέσιμες θέσεις εργασίας.

Πιστεύω ότι η Ελλάδα μπορεί να κερδίσει πολλά από αυτή την τεχνολογική αλλαγή. Με μεγαλύτερη παραγωγικότητα, ανταγωνιστικότερες επιχειρήσεις και νέες επαγγελματικές ευκαιρίες. Αλλά η πρόοδος δεν μετριέται μόνο από το πόσο γρήγορα υιοθετούμε μια νέα τεχνολογία.

Μετριέται και από το πόσους ανθρώπους βοηθάμε να προχωρήσουν μαζί της. Αυτή είναι η δική μας ευθύνη στη ΔΥΠΑ.

Να μη μείνει κανείς πίσω.