



## ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

### Ο ΟΑΕΔ τώρα και στο [support.gov.gr](https://support.gov.gr) για την καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών

Στο πλαίσιο της συνεχούς αναβάθμισης και βελτίωσης των ψηφιακών υπηρεσιών που προσφέρει στους πολίτες και στις επιχειρήσεις για την αποτελεσματικότερη εξυπηρέτησή τους, από σήμερα ο ΟΑΕΔ συμμετέχει στην ενιαία κυβερνητική υπηρεσία εξυπηρέτησης πολιτών [support.gov.gr](https://support.gov.gr)

Μέσω της νέας υπηρεσίας, οι πολίτες μπορούν να υποβάλλουν στην Ενιαία Ψηφιακή Πύλη της Δημόσιας Διοίκησης ([gov.gr](https://gov.gr)) αιτήματα υποστήριξης και μετά από την επεξεργασία των αιτημάτων από τον ΟΑΕΔ, οι πολίτες θα παραλαμβάνουν τις απαντήσεις τους στο ενιαίο αποθετήριο απαντήσεων. Συγκεκριμένα, οι αρχικά προσφερόμενες υπηρεσίες αφορούν θέματα σχετικά με:

- Έκδοση / Ανανέωση Δελτίων Ανεργίας
- Ενημέρωση Στοιχείων Μητρώου Ανέργων
- Βεβαιώσεις από τον ΟΑΕΔ (πχ βεβαίωση ανεργίας, κ.α.)
- Υποβολή Βιογραφικού Σημειώματος
- Αναζήτηση Θέσεων Εργασίας
- Συμβουλευτικές Υπηρεσίες προς Εγγεγραμμένους Ανέργους και Επιχειρήσεις και
- Συμβουλευτικές Υπηρεσίες από το Δίκτυο EURES

Σταδιακά οι προσφερόμενες υπηρεσίες θα επεκτείνονται με απώτερο σκοπό να καλυφθεί όσο το δυνατόν μεγαλύτερο από το εύρος των υπηρεσιών του Οργανισμού.

Η ένταξη του ΟΑΕΔ στο [support.gov.gr](https://support.gov.gr) εντάσσεται στην ευρύτερη προσπάθεια για την αναβάθμιση των υπηρεσιών ενημέρωσης και εξυπηρέτησης των πολιτών, που έχει θέσει ως προτεραιότητα ο Υπουργός Εργασίας Κωστής Χατζηδάκης και αποτελεί ένα ακόμη βήμα της στρατηγικής του Οργανισμού που στοχεύει στο ψηφιακό μετασχηματισμό και στη δημιουργία ενός εκτεταμένου συνόλου υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, σε συνέχεια της επέκτασης των e-υπηρεσιών, τη λειτουργία της πλατφόρμας «ψηφιακών ραντεβού» [myOAEDlive](https://myOAEDlive), τον επανασχεδιασμό του ιστότοπου [www.oaed.gr](https://www.oaed.gr) και της νέας εφαρμογής ΟΑΕΔapp για κινητά και tablet.