ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ Digitally signed by EIRINI ZIOTI Date: 2024-12-04 14:10 EET

Δ.ΥΠ.Α
Αρ.Πρ. 1254214-04/12/2024

ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗΣ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

ΒΑΘΜΟΣ ΑΣΦ.
ΒΑΘΜΟΣ ΠΡΟΤΕΡ.:
ΑΡΙΘΜ . ΠΡΩΤ :

ΠΡΟΣ: ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ (ΚΠΑ2) ΤΗΣ ΔΥΠΑ

ΚΟΙΝ.: 1. Περιφερειακές Δ/νσεις της ΔΥΠΑ
2. Προϊσταμένους Περιφερειακών Δ/νσεων της ΔΥΠΑ
3. Προϊσταμένους Τμημάτων Ασφάλισης Περιφερειακών Δ/νσεων της ΔΥΠΑ

Δ.ΥΠ.Α.
ΔΗΜΟΣΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ

ΔΙΟΙΚΗΣΗ
ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΕΡΓΑΤΙΚΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ

Δ/ΝΣΗ.: ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ
Ταχ. Δ/νση: Εθν. Αντιστάσεως 8
Τράχωνες Τ.Κ. 17456
ΠΛΗΡΟΦ.: Κων/να Κεφάλα
ΤΗΛ.: 210-9989121

ΘΕΜΑ: «Οδηγίες ελέγχων τήρησης των όρων υλοποίησης προγραμμάτων κοινωνικής πολιτικής».

Κατόπιν ερωτημάτων που δεχόμαστε σχετικά με τον έλεγχο τήρησης των όρων υλοποίησης των προγραμμάτων κοινωνικής πολιτικής, σας γνωρίζουμε τα εξής:

Α. Για τη διασφάλιση των όρων υλοποίησης

1.Με την υπ΄αριθμ. 1039019/01.10.2024 οδηγία, διευκρινίστηκε κάθε διαδικασία στην οποία οι υπάλληλοι της ΔΥΠΑ νομιμοποιούνται αλλά και οφείλουν να προβαίνουν, προκειμένου να διασφαλίζεται ο έλεγχος των απαιτούμενων παραστατικών / νομιμοποιητικών εγγράφων των συμμετεχουσών επιχειρήσεων ανά πρόγραμμα.

Συμπληρωματικά σας επισημαίνουμε ότι για τους παρόχους τουριστικών καταλυμάτων οι οποίοι συμμετέχουν στα Προγράμματα Κοινωνικού Τουρισμού, θα πρέπει να αποστέλλετε στις Υπηρεσίες Τουρισμού (ΠΥΤ) των αρμόδιων κατά περίπτωση Περιφερειών, ΑΦΜ επιχειρήσεων για δειγματοληπτικό έλεγχο και διασταύρωση των στοιχείων γνωστοποιήσεων λειτουργίας τους (καταλυμάτων- καταστημάτων υγειονομικού ενδιαφέροντος, κολυμβητικών δεξαμενών).

Συγκεκριμένα, οι ΠΥΤ μας ενημέρωσαν ότι στα τουριστικά καταλύματα οι αρμόδιες κατά περίπτωση Περιφερειακές Υπηρεσίες Τουρισμού, διενεργούν δειγματοληπτικούς ελέγχους εγκυρότητας των δηλωθέντων στις γνωστοποιήσεις στοιχείων σε ποσοστό 30% καθώς επίσης και ότι προβαίνουν σε δειγματοληπτικούς ελέγχους τουριστικών καταλυμάτων, με βάση τα αιτήματα άλλων φορέων συνεργαζόμενων με παρόχους τουριστικών καταλυμάτων. Με βάση αυτό το δεδομένο αλλά και το γεγονός ότι η προθεσμία έκδοσης πιστοποιητικών κατάταξης τουριστικών καταλυμάτων, παρατείνεται συνεχώς, είναι απαραίτητη η συνδρομή σας στη διαδικασία δειγματοληπτικών ελέγχων

εγκυρότητας, καθώς μετά την υποβολή της γνωστοποίησης, η δραστηριότητα αποτελεί αντικείμενο ελέγχου από τις εκάστοτε αρμόδιες αρχές. Δέον λοιπόν είναι κατά τις ΠΥΤ, οι συνεργαζόμενες Υπηρεσίες με παρόχους τουριστικών καταλυμάτων και στο πλαίσιο εξυπηρέτησης αλλά και διασφάλισης των δικών μας κοινωνικών προγραμμάτων, να αποστέλλετε ΑΦΜ των επιχειρήσεων προκειμένου να υλοποιείται δειγματοληπτικός έλεγχος αρμοδίως, σε ικανοποιητικό ποσοστό της τάξεως του 30% ανά Περιφερειακή Δ/νση. Συμπερασματικά κάθε Υπηρεσία με βάση τον αριθμό των συμμετεχόντων παρόχων τουριστικών καταλυμάτων, θα αποστέλλει στην αρμόδια Περιφερειακή Δ/νση τους ΑΦΜ των επιχειρήσεων για τους οποίους θα πρέπει να εξεταστούν, αρμοδίως από τις ΠΥΤ, τα στοιχεία των γνωστοποιήσεων.

Οι Περιφερειακές Δ/νσεις θα διαβιβάζουν τα στοιχεία στις ΠΥΤ (Περιφερειακές Υπηρεσίες Τουρισμού) και στη συνέχεια αυτά θα γνωστοποιούνται στις αρμόδιες Υπηρεσίες. Σε περιπτώσεις που προκύψει μη πλήρωση των προϋποθέσεων συμμετοχής ή ανακρίβεια των στοιχείων γνωστοποιήσεων, τα αποτελέσματα ελέγχου θα διαβιβάζονται για εξέταση από το Δ.Σ της ΔΥΠΑ για την έκδοση απόφασης σχετικής με επιβολή κύρωσης σύμφωνα με τα ορισθέντα.

2. Σύμφωνα με τις ΚΥΑ για την υλοποίηση των προγραμμάτων κοινωνικής πολιτικής περιόδου 2024-2025 « *Πάροχοι που έχουν ήδη ενταχθεί στο Μητρώο Παρόχων των προγραμμάτων Κοινωνικού Τουρισμού περιόδου 2023-2024 της ΔΥΠΑ εντάσσονται αυτόματα στο Μητρώο Παρόχων περιόδου 2024-2025, χωρίς να απαιτείται νέα αίτηση. Σε περίπτωση μεταβολής ή τροποποίησης στοιχείων ή δικαιολογητικών συμμετοχής τους στο πρόγραμμα οι πάροχοι έχουν πρόσβαση στην υφιστάμενη στο σύστημα της ΔΥΠΑ αίτηση για επικαιροποίηση αυτών. Αν πάροχος επιθυμεί την απένταξή του από το Μητρώο, υποβάλλει σχετικό αίτημα εντός της προθεσμίας υποβολής αιτήσεων σύμφωνα με τα αναφερόμενα στη Δημόσια Πρόσκληση»*. Συνεπώς, σε περιπτώσεις παρόχων προγραμμάτων Κοινωνικού Τουρισμού, για τους οποίους δεν δηλώνεται μεταβολή, δεν συντρέχουν λόγοι υλοποίησης ελέγχων υπαγωγής, παρά μόνο αν η Υπηρεσία θεωρεί ότι έχει προκύψει μεταβολή, ενώ παραμένει η αναγκαιότητα διενέργειας ελέγχων ορθής υλοποίησης και καταβολής επιδότησης, για το σύνολο των παρόχων, όλων των προγραμμάτων, όπως ήδη έχει επισημανθεί με την υπ΄αριθμ. 1324789/14.11.2023 εγκύκλιό μας.

Β. ΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΠΟΠΛΗΡΩΜΗΣ ΠΑΡΟΧΩΝ

Για την εξέταση ηλεκτρονικών αιτήσεων αποπληρωμής παρόχων κοινωνικών προγραμμάτων, σας επισημαίνουμε ότι σε περίπτωση εκπρόθεσμης υποβολής απαιτούνται τα εξής:

1.η αίτηση να υποβάλλεται ηλεκτρονικά, γιατί συχνά παρατηρείται το φαινόμενο λανθασμένης ενημέρωσης των παρόχων περί μη δυνατότητας υποβολής ηλεκτρονικής αίτησης αποπληρωμής εκπρόθεσμα.

2. Οι εκπρόθεσμες ηλεκτρονικές αιτήσεις αποπληρωμής θα εξετάζονται συνολικά από τις Υπηρεσίες σας, προκειμένου να ελέγχεται η συνδρομή και άλλων λόγων απόρριψης, πέραν της εκπρόθεσμης υποβολής ώστε η απορριπτική απόφαση των Υπηρεσιών σας να περιλαμβάνει όλους τους λόγους.

Γ. ΈΛΕΓΧΟΙ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΦΥΣΙΚΏΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ

Πέραν των ελέγχων ορθής υλοποίησης και καταβολής επιδότησης, συνιστά υποχρέωση και η διενέργεια δειγματοληπτικών ελέγχων σε δικαιούχους. Ενδεικτικά αναφέρουμε ότι κυρίως για την εξακρίβωση στοιχείων διαμονής μέσω των προγραμμάτων Κοινωνικού Τουρισμού αλλά και του κατασκηνωτικού προγράμματος, κατά την υλοποίηση των τρεχόντων προγραμμάτων, διαπιστώθηκε για ωφελούμενα τέκνα η ενεργοποίηση επιταγών διαμονής για ίδιο χρονικό διάστημα από διαφορετικούς παρόχους και για διαφορετικά προγράμματα (ενδεικτικό παράδειγμα ενεργοποίηση επιταγής ωφελούμενου τέκνου από πάροχο κοινωνικού τουρισμού και παράλληλα

ενεργοποίηση επιταγής του ίδιου ωφελούμενου από πάροχο παιδικής κατασκήνωσης, σε διάστημα που συνέπιπτε με τη διαμονή σε κατάλυμα κοινωνικού τουρισμού). Επισημαίνεται ότι σύμφωνα με τα οριζόμενα στις σχετικές ΚΥΑ, επιβολή κυρώσεων για παράβαση των όρων υλοποίησης των προγραμμάτων προβλέπεται όχι μόνο για τους παρόχους αλλά και για τους δικαιούχους.

Δ. ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΕΣ ΔΥΣΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ / ΕΛΛΙΠΕΙΣ & ΛΑΝΘΑΣΜΕΝΕΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΕΙΣ ΣΤΟΙΧΕΊΩΝ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ & ΔΙΚΑΙΟΥΧΩΝ

Είναι γνωστό ότι στα προγράμματα κοινωνικής πολιτικής αντιμετωπίζονται συχνά μηχανογραφικές δυσχέρειες, συστημικά σφάλματα και μη σωστή εφαρμογή των μηχανογραφικών παραμέτρων για την υλοποίησή τους.

Ενδεικτικά αναφέρουμε τα βασικότερα προβλήματα, για τα οποία όμως έχετε τη δυνατότητα επίλυσης, σε εσωτερικό επίπεδο και χωρίς να μετακυλήσετε το πρόβλημα στις συνεργαζόμενες επιχειρήσεις και στους δικαιούχους των προγραμμάτων.

Ενδεικτικά παραδείγματα τέτοιων περιπτώσεων είναι:

- Έκδοση επιταγών σε ωφελούμενα ανήλικα τέκνα μέσω δικαιούχων γονέων οι οποίοι έχουν καταστεί ωφελούμενοι σε αιτήσεις συζύγων (επιταγές ωφελουμένων χωρίς δικαιούχο). Για αυτές τις επιταγές δεν είναι δυνατή η ενεργοποίηση από τους παρόχους προγραμμάτων Κοινωνικού Τουρισμού.

  Αντιμετώπιση: Συμπλήρωση χειρόγραφα στην εκτυπωμένη προτυποποιημένη σύμβαση των συζύγων, στοιχείων ωφελουμένων τέκνων. Διαβίβαση του Συμπληρωμένου Συμφωνητικού μαζί με αναλυτικά στοιχεία διαμονής: ΗΜΕΡΟΜΗΝΊΕΣ ΑΦΙΞΗΣ/ΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ- ΛΗΨΗ Ή ΜΗ ΠΡΩΙΝΟΥ, για ενεργοποίηση από τη Δ/νση Ψηφιακής Διακυβέρνησης.
- Πολλαπλές ενεργοποιήσεις επιταγών δικαιούχων / ωφελουμένων

  Αντιμετώπιση: Αν η συστημική δυσλειτουργία εντοπιστεί κατά το στάδιο της ενεργοποίησης και πριν από την υποβολή αίτησης αποπληρωμής, διαβιβάζετε τα στοιχεία των επιταγών, για διαγραφή των επαναλαμβανόμενων ενεργοποιήσεων.

  Αν εντοπιστεί σε αίτημα αποπληρωμής, μηδενίζετε τα ποσά επιδότησης για τις επαναλαμβανόμενες ενεργοποιήσεις και διορθώνετε το ποσό επιδότησης. Δεν απορρίπτετε την επιδότηση, γιατί η λανθασμένη πολλαπλή ενεργοποίηση αλλά και ο λανθασμένος υπολογισμός επιδότησης, δεν οφείλεταιι σε υπαιτιότητα του παρόχου.
- Λανθασμένος υπολογισμός επιδότησης, (μη υπολογισμός προσαυξημένης τιμής ή υπολογισμός με προσαύξηση επιδότησης, σε διάστημα που δεν προβλέπεται, ενδεικτικό παράδειγμα ο υπολογισμός τιμής επιδότησης με προσαύξηση για το πρόγραμμα συνταξιούχων 2023-2024 κατά τον Αύγουστο του έτους 2024.

  Αντιμετώπιση: Δεν απορρίπτετε την επιδότηση σε τέτοιες περιπτώσεις αλλά διορθώνετε τα ποσά επιδότησης και ενημερώνετε τους παρόχους.
- Πολλαπλές αιτήσεις αποπληρωμής για ίδιες επιταγές:

  Αντιμετώπιση: Άμεση ενημέρωση της Δ/νσης Ασφάλισης και Διεύθυνσης Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

Τα ανωτέρω αποτελούν ενδεικτικά προβλήματα συστημικών δυσλειτουργιών λόγω λανθασμένων εφαρμογών των παραμετροποιήσεων των προϋποθέσεων υλοποίησης. Πέραν αυτών ωστόσο, παρατηρείται η επιβάρυνση και από λανθασμένη αντιμετώπιση των αιτήσεων και των ενημερώσεων από τις αρμόδιες Υπηρεσίες, με αποτέλεσμα την περαιτέρω επιβάρυνση και τη δυσχερέστερη αντιμετώπιση με αύξηση των προβλημάτων.

Ενδεικτικά αναφέρουμε:

- Τη μη σωστή ενημέρωση πεδίων αίτησης παρόχων για παρεχόμενες υπηρεσίες (π.χ για παροχή πρωινού σε τουριστικά καταλύματα) με αποτέλεσμα τον λανθασμένο υπολογισμό, συστημικά, τιμών επιδότησης.
- Τη μη σωστή ενημέρωση του μητρώου παρόχων με στοιχεία κατηγορίας κ.α που επιφέρει ως αποτέλεσμα τη μηδενική απόδοση τιμής επιδότησης / ανά ενεργοποιημένη επιταγή.
- Λανθασμένες ενημερώσεις στοιχείων αιτήσεων φυσικών προσώπων και παρόχων
- Διαγραφές λόγων απορρίψεων αιτήσεων φυσικών προσώπων
- Επιβεβαίωση στοιχείων αιτήσεων, χωρίς να συντρέχουν οι προϋποθέσεις, με αποτέλεσμα τη λανθασμένη μοριοδότηση αιτήσεων φυσικών προσώπων (πχ επιβεβαίωση ιδιότητας μονογονέα με αποτέλεσμα την λήψη των προβλεπόμενων 10 μορίων στο σχετικό κριτήριο σε περιπτώσεις φυσικών προσώπων που δήλωσαν έγγαμοι).

Διαπιστώνεται δηλαδή συχνά αιτήσεις Φυσικών Προσώπων και Παρόχων να ενημερώνονται λανθασμένα, γεγονός μάλιστα που στην πρώτη περίπτωση, εγκυμονεί τον κίνδυνο αλλοίωσης των αποτελεσμάτων για την επιδότηση δικαιούχων σε προγράμματα κοινωνικής πολιτικής.

Πλέον των ανωτέρω, θα θέλαμε να σας πληροφορήσουμε ότι σύμφωνα με ενημέρωσή μας έχει μηχανογραφικά υλοποιηθεί διαλειτουργικότητα για τα στοιχεία χρήσης επιταγών ακτοπλοϊκής μετακίνησης, προκειμένου να υπολογίζεται αυτοματοποιημένα στο σύστημα η τιμή επιδότησης ανά επιταγή. Παράλληλα η υλοποίηση αφορά και στην εμφάνιση όλων των σχετικών πεδίων που αφορούν όχι μόνο στην ημερομηνία κράτησης, αλλά στις ημερομηνίες ταξιδιού, λιμάνια άφιξης και αναχώρησης, ενδιάμεσα λιμάνια (όταν απαιτείται) κ.λπ. Εκκρεμεί, επί του παρόντος, ο έλεγχος της νέας υπηρεσίας από τις συνεργαζόμενες επιχειρήσεις.

Με ευθύνη των Προϊσταμένων να λάβουν γνώση όλοι οι εμπλεκόμενοι υπάλληλοι.

Εσωτ. Διανομή

1.Γενικός Διευθυντής Πολιτικών
Εργατικού Δυναμικού
2. Γραφείο Υποδιοικήτριας
3. Προϊσταμένη Δ/νσης Α3
4. Δ/νση Α3

Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ

ΤΗΣ Δ/ΝΣΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ

ΓΛΥΚΕΡΙΑ ΤΕΡΖΗ