



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ
Δ.ΥΠ.Α.

Αθήνα 22/6/2022
Αρ.Πρωτ.508656

**ΔΗΜΟΣΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΑΠΟΣΧΟΛΗΣΗΣ
ΔΙΟΙΚΗΣΗ**

ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ
& ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Δ/ΝΣΗ: ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ: ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΩΝ
Ταχ.Δ/νση Εθν. Αντίστασης 8
Τ.Κ: 17456 Άλιμος
Πληροφο: Δ. Φωτεινού
Τηλ: 210 9989797
Email: [dc3 @oaed.gr](mailto:dc3@oaed.gr)

ΠΡΟΣ
ΚΑΘΕ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟ

ΘΕΜΑ: Παροχή Διευκρινήσεων στον ηλεκτρονικό ανοιχτό κάτω των ορίων Διαγωνισμό για ανάδειξη αναδόχου που θα αναλάβει το έργο της δημιουργίας ενός σύγχρονου και Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού» με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας-τιμής (Α.Σ.162377)

1. Στη διακήρυξη και στην παρ 2.2.6.1 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα αναφέρεται το εξής: «Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να έχουν εκτελέσει τουλάχιστον δύο (2) συμβάσεις, έργων υλοποίησης ή παραμετροποίησης εφαρμογών πληροφορικής, αθροιστικά, ύψους στο 100% του προϋπολογισμού του εν λόγω διαγωνισμού, οι οποίες να έχουν υλοποιηθεί κατά τα τρία (3) τελευταία χρόνια πριν από τη συμμετοχή τους στο διαγωνισμό και σε περίπτωση που δραστηριοποιούνται για μικρότερο της τριετίας χρονικό διάστημα, να έχουν υλοποιηθεί κατά το μικρότερο αυτό χρονικό διάστημα.». Όπως προκύπτει από τις ως άνω απαιτήσεις τεχνικής και επαγγελματικής επάρκειας δεν διασφαλίζεται η απαραίτητη εξειδίκευση καθώς δύναται να συμμετάσχουν φορείς που έχουν ολοκληρώσει έργα τα οποία δεν έχουν συνάφεια με το ζητούμενο αντικείμενο. Επίσης βάσει της διατύπωσης δύναται να συμμετάσχουν φορείς που έχουν υλοποιήσει έργα, σημαντικά μικρότερου μεγέθους και πολυπλοκότητας π.χ. 15 έργα υλοποίησης εφαρμογών οικονομικής διαχείρισης, ή διαχείρισης μισθοδοσίας ή συστημάτων διακίνησης ηλεκτρονικών εγγράφων κτλ ή μείγμα των ως άνω αναφερόμενων έργων συνολικής

αξίας 150.000 €, δηλαδή 10.000 € έκαστο, γεγονός που όπως γίνεται κατανοητό δεν εξασφαλίζει την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα του οικονομικού φορέα να υλοποιήσει ένα έργο αυτής της πολυπλοκότητας και δυσκολίας. Με βάση τα παραπάνω παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε αν για την τεχνική επάρκεια απαιτείται μεγαλύτερη εξειδίκευση ως προς το μέγεθος και τα χαρακτηριστικά των εκτελεσθέντων από τους υποψήφιους φορείς έργων, όπως π.χ. ότι θα πρέπει να έχουν εκτελέσει μέχρι δύο (2) συμβάσεις, έργων υλοποίησης ή παραμετροποίησης εφαρμογών διαχείρισης προσωπικού συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών μετάπτωσης δεδομένων από υφιστάμενες εφαρμογές, ύψους 50% του προϋπολογισμού του εν λόγω διαγωνισμού, οι οποίες να έχουν υλοποιηθεί κατά τα τρία (3) τελευταία χρόνια πριν από τη συμμετοχή τους στο διαγωνισμό.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Ισχύουν τα αναφερόμενα στην Διακήρυξη

2. Δεδομένου ότι για την υλοποίηση του εν λόγω έργου δύναται να πραγματοποιηθεί χρήση κάποιου έτοιμου πληροφοριακού συστήματος διαχείρισης προσωπικού το οποίο θα παραμετροποιηθεί στις ανάγκες της ΔΥΠΑ σύμφωνα με τις απαιτήσεις της διακήρυξης, κρίνεται σκόπιμο να αναφερθεί η επιθυμητή αδειοδότηση αυτού, σε επίπεδο ονομαστικών χρηστών (back office χρηστών). Σε αντίθετη περίπτωση δεν θα καταστεί δυνατή η κοστολόγηση του έργου από τους υποψήφιους αναδόχους και συνεπώς δεν θα υπάρχει δυνατότητα να προσφερθούν έτοιμες και δοκιμασμένες λύσεις. Επομένως παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε το πλήθος των ελάχιστων απαιτούμενων ονομαστικών χρηστών για την αδειοδότηση του υπό προμήθεια συστήματος. Ειδικότερα, η διευκρίνιση αφορά τους back-office χρήστες της εφαρμογής και όχι το σύνολο των υπαλλήλων που δυνητικά θα μπορεί να χρησιμοποιεί το employee portal για σκοπούς π.χ. ηλεκτρονικής υποβολής και έγκρισης αδειών. Σημειώνεται ότι, πέραν από το θέμα της αδειοδότησης, το πλήθος των χρηστών back-office χρηστών είναι και ένα σημαντικό μέγεθος αναφορικά με παραμέτρους απόδοσης του συστήματος, σε σχέση και με τα χαρακτηριστικά των υποδομών φιλοξενίας αυτού.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Στην διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού της Διοίκησης θα υπάρχουν 50 χρήστες με δικαιώματα ανάλογα των αρμοδιοτήτων τους. Στα τμήματα Ανθρώπινου δυναμικού των Περιφερειακών Διευθύνσεων υπηρετούν συνολικά 40 άτομα.

3. Στην διακήρυξη ζητείται και το παραδοτέο Π5.02 Πηγαίος Κώδικας και Schemas (μετά από Δοκιμαστική Λειτουργία) ήτοι ζητείται ο «Πηγαίος Κώδικας και Schemas (database, XML, JSON, κτλ.) για όλα τα Υποσυστήματα και επιμέρους εφαρμογές λογισμικού (εργαλεία λογισμικού) που θα παραδοθούν υλοποιηθούν ή / και

προσαρμοστούν στο πλαίσιο του Έργου, καθώς και αρχεία παραμετροποίησης, και scripts αρχικοποίησης του Συστήματος. Το σύνολο του πηγαίου κώδικα που θα παραχθεί και θα παραληφθεί ως παραδοτέο στο πλαίσιο του έργου θα συνοδεύεται από αναλυτική τεκμηρίωση και θα διατίθεται με άδεια που θα επιτρέπει την περαιτέρω χρήση του από το Φορέα Λειτουργίας.». Σε περίπτωση κάλυψης των αναγκών του έργου με κάποιο έτοιμο πληροφοριακό σύστημα διαχείρισης προσωπικού, το οποίο επί της ουσίας αποτελεί μονόδρομο για την επιτυχή εκτέλεση ενός τέτοιου έργου, μέρος της παραπάνω απαίτησης δεν δύναται να καλυφθεί καθώς τίθενται θέματα πνευματικών δικαιωμάτων και εμπορικής ιδιοκτησίας. Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε αν υπάρχει απαίτηση για παράδοση του Πηγαίου Κώδικα σε περίπτωση κάλυψης των αναγκών από κάποιον οικονομικό φορέα με χρήση έτοιμου πακέτου διαχείρισης προσωπικού.

4. Στην διακήρυξη και στην παράγραφο «ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΡΓΟΥ» αναφέρεται «Το ΟΠΣ «Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού» θα πρέπει να διαθέτει την απαιτούμενη διαλειτουργικότητα με το σύστημα διαχείρισης μισθοδοσίας της Δ.ΥΠ.Α, με το σύστημα ωρομέτρησης της Δ.ΥΠ.Α βοηθώντας στην ολοκληρωμένη και ενιαία παρακολούθηση του προσωπικού, εξαλείφοντας την ανάγκη για διπλοκαταχωρήσεις της ίδιας πληροφορίας στα δύο συστήματα και κατά συνέπεια μειώνοντας τους χρόνους διεκπεραίωσης των σχετικών διαδικασιών και την πιθανότητα λάθους στην μεταφορά των στοιχείων.». Επίσης στην συνέχεια και στους πίνακες συμμόρφωσης αναφέρεται: «11 Διαλειτουργικότητα κατ' ελάχιστον με το σύστημα μισθοδοσίας της Δ.ΥΠ.Α και το σύστημα ωρομέτρησης της Δ.ΥΠ.Α». Επισημαίνεται καταρχάς ότι για να μπορεί να υποστηριχθεί η διαλειτουργικότητα μεταξύ δυο πληροφοριακών συστημάτων θα πρέπει να περιγράφεται σαφώς στις απαιτήσεις το τι είναι επιθυμητό να διαλειτουργεί σε επίπεδο πεδίων ή λειτουργικοτήτων και η κατεύθυνση των πληροφοριών, γεγονός που δεν υπάρχει στις εν λόγω προδιαγραφές. Επίσης θα πρέπει να έχει εξασφαλιστεί ότι τα ήδη λειτουργούντα πληροφοριακά συστήματα θα μπορούν να υποστηρίζουν ή να δύναται να υποστηρίξουν μέσω κάποιου τεκμηριωμένου API την ζητούμενη διαλειτουργικότητα μέσω εξειδικευμένης υλοποίησης (π.χ. import/export αρχείων, ενημέρωση πινάκων σε βάση δεδομένων, κλήση web service). Όσον αφορά στο τελευταίο θεωρείται αυτονόητο πριν την διακήρυξη να έχει συζητηθεί το θέμα και να έχουν γίνει ήδη προτάσεις από τους αναδόχους των λειτουργούντων συστημάτων ή τους υπευθύνους λειτουργίας των πληροφοριακών συστημάτων διαχείρισης ωρομέτρησης και μισθοδοσίας για τις δυνατότητες διαλειτουργικότητας των συστημάτων αυτών καθώς και για τις προδιαγραφές διαλειτουργικότητας που υποστηρίζουν. Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε : α) ποιες είναι οι τεχνολογικές προδιαγραφές διαλειτουργικότητας που υποστηρίζουν τα συστήματα διαχείρισης ωρομέτρησης και μισθοδοσίας, β) αν υπάρχουν τεκμηριωμένα API διαλειτουργικότητας στα συστήματα διαχείρισης ωρομέτρησης και μισθοδοσίας καθώς

και η τεκμηρίωση αυτών και γ) τι είναι επιθυμητό να διαλειτουργεί σε επίπεδο πεδίων ή λειτουργικότητων και η κατεύθυνση των πληροφοριών.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Τόσο το σύστημα μισθοδοσίας της Δ.ΥΠ.Α όσο και το σύστημα ωρομέτρησης της Δ.ΥΠ.Α διαθέτουν κατάλληλες διεπαφές (API's) ώστε να διαλειτουργούν με τρίτα συστήματα. Οι λεπτομερείς τεχνικές προδιαγραφές θα διατεθούν στον ανάδοχο μετά την υπογραφή της σύμβασης.

5. Ανάμεσα στις απαιτούμενες υπηρεσίες για την υλοποίηση του έργου είναι και η «Μετάπτωση και εισαγωγή των δεδομένων από το υπάρχον σύστημα Προσωπικού». Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε – επιβεβαιώσετε ότι το σύνολο των στοιχείων προς μετάπτωση από το υφιστάμενο σύστημα της Διαχείρισης Προσωπικού είναι δυνατόν να παραδοθεί σε επεξεργάσιμη μορφή (συγκεκριμένα σε αρχεία Excel συγκεκριμένης γραμμογράφησης ή ASCII) από τον φορέα στον Ανάδοχο του έργου, συνοδευόμενο από την απαραίτητη τεκμηρίωση ως προς την ερμηνεία της κάθε στήλης των αρχείων. Επισημαίνουμε ότι σε περίπτωση που αυτό δεν μπορεί να εξασφαλιστεί από τον Φορέα, επί της ουσίας είναι στην πράξη τεχνικά μη εφικτό να πραγματοποιηθεί η μετάπτωση. Επίσης παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε εάν τα εν λόγω στοιχεία περιλαμβάνουν και ιστορικά στοιχεία / μεταβολές αυτών. Σε περίπτωση ιστορικών στοιχείων παρακαλούμε ενημερώστε μας για το χρονικό βάθος των ιστορικών στοιχείων που θα μεταπωθούν στο νέο σύστημα.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Το σύστημα προσωπικού έχει δυνατότητα να εξάγει αρχεία με μορφή EXCEL με την γραμμογράφηση που απαιτείται έτσι ώστε να είναι δυνατή η μετάπτωση των δεδομένων. Ο χρονικός ορίζοντας των ιστορικών στοιχείων που υπάρχουν στο σύστημα προσωπικού είναι περίπου 30 έτη.

6. Στην παρ. 2.2.6.1 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα αναλύεται μεταξύ άλλων και η απαίτηση για τα χαρακτηριστικά σε πλήθος και δεξιότητες της Ομάδας Έργου για την ανάληψη του Έργου . Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε σε ποια φάση του διαγωνισμού (κατά την υποβολή της προσφοράς ή κατά την υποβολή δικαιολογητικών κατακύρωσης) υπάρχει η απαίτηση προσκόμισης των βιογραφικών σημειωμάτων της Ομάδας Έργου από τα οποία θα αποδεικνύονται οι απαιτήσεις της Προκήρυξης.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Τα βιογραφικά σημειώματα θα απαιτηθούν από τον προσωρινό ανάδοχο στην διαδικασία της κατακύρωσης, όπως περιγράφεται στην παράγραφο 3.2.

7. Τέλος, δεδομένου ότι οι απαντήσεις σε κάποια από τα ως άνω ερωτήματα δύναται να επιφέρουν σημαντικές αλλαγές και είναι θέματα τα οποία απαιτούν μελέτη από τους οικονομικούς φορείς αιτούμαστε παράταση στην καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών κατά δυο εβδομάδες από την παροχή των διευκρινήσεων καθώς είναι απαραίτητη βάσει της σπουδαιότητας των πληροφοριών που ζητήθηκαν.

Ο ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΗΣ Δ/ΝΣΗΣ
ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
Π.ΔΙΑΜΑΝΤΗΣ