



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ

Αθήνα 7/9/2022
Αρ.Πρωτ.779474

**Δ.Υ.Π.Α.
ΔΗΜΟΣΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΑΠΟΣΧΟΛΗΣΗΣ**

ΔΙΟΙΚΗΣΗ

ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ
& ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Δ/ΝΣΗ: ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ: ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΩΝ
Ταχ.Δ/νση Εθν. Αντίστασης 8
Τ.Κ: 17456 Άλιμος
Πληροφ: Δ. Φωτεινού
Τηλ: 210 9989797
Email: [dc3 @dypa.gov.gr](mailto:dc3@dypa.gov.gr)

ΠΡΟΣ
ΚΑΘΕ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟ

ΘΕΜΑ: Παροχή Διευκρινήσεων στον ανοικτό ηλεκτρονικό διεθνή διαγωνισμό που αφορά στη Δημιουργία ενός Ειδικού Εργαλείου Σύζευξης της Προσφοράς και Ζήτησης Εργασίας με βάση τα προσόντα «Skills-Based Matching Tool» - Digitalization με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας-τιμής (Α.Σ 169086)

Παραθέτουμε κάτωθι ερωτήματα που τέθηκαν καθώς επίσης και τις σχετικές απαντήσεις που αφορούν στον εν θέματι διαγωνισμό

Ερωτήματα

1. Χρειάζεται ολόκληρη η ομάδα έργου να αναπτύξει όλες τις υπηρεσίες παρευρισκόμενη στην Ελλάδα ή α) μόνο κατά περίπτωση ή/και β) μόνο συγκεκριμένα μέλη της ομάδας έργου πρέπει να βρίσκονται παρευρισκόμενα με πλήρη απασχόληση ή κατά περίπτωση;
2. Α.1.1 (Συνοπτική παρουσίαση) Η ΔΥΠΑ αναβαθμίζει την πληροφοριακή της υποδομή. Ειδικότερα, σχεδιάζεται η ανάπτυξη ενός κεντρικού πληροφοριακού συστήματος για την αντιστοίχιση της προσφοράς και της ζήτησης εργασίας. Ερώτηση: Αντιλαμβανόμαστε σωστά ότι η ΔΥΠΑ σχεδιάζει να αναπτύξει ένα κεντρικό πληροφοριακό σύστημα από μόνη της και ότι το αίτημα του διαγωνισμού αφορά την προσθήκη ειδικού λογισμικού που υποστηρίζει την αντιστοίχιση της προσφοράς και της ζήτησης από πλευράς back-end ως back-end σύστημα που συνδέεται μέσω API με το νέο κεντρικό πληροφοριακό σας σύστημα;

3. Απο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II: Βάση του τίτλου του έργου "αντιστοίχιση βάσει δεξιοτήτων", ζητάτε επιπλέον και άλλη συμμόρφωση (απαιτήσεις) σχετικά με δυνατότητες όπως, μεταξύ άλλων, της Ανάλυσης Ελλειμμάτων/Πλεονασμάτων Δεξιοτήτων και της Παραπομπής. Η υπόθεση μας είναι ότι "η ενσωμάτωση αυτών των άλλων δυνατοτήτων συμμόρφωσης αποτελεί ευθύνη του ΟΑΕΔ (ΔΥΠΑ)". Μπορείτε να επιβεβαιώσετε ότι η υπόθεση αυτή είναι σωστή;

4. A.1.1 Σελίδα 76: Το λογισμικό μας έχει τις ζητούμενες δυνατότητες (συμμόρφωση out of the box, και επομένως δεν απαιτείται ανάπτυξη, αλλά αρκεί η διαμόρφωση/παραμετροποίηση. Ερώτηση: Μπορούμε να προτείνουμε μια προσαρμοσμένη σταδιακή υλοποίηση όπου οι φάσεις 2 και 3 συνδυάζονται;

5. 2.2.6.2 (Ομάδα Έργου/Σχήμα Διοίκησης Έργου-Μεθοδολογία Διοίκησης) Θα μπορούσατε να διευκρινίσετε πώς ορίζετε τη "Μεθοδολογία Διασφάλισης Ποιότητας";

6. 1.3 (Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικείμενου της σύμβασης) Σελίδα 12: Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε δεκατέσσερις (14) μήνες και αρχίζει από την ημερομηνία υπογραφής της. Ερώτηση: Υπάρχει κάποιος αυστηρός λόγος για τον καθορισμό της διάρκειας του έργου στους 14 μήνες (π.χ. εξαρτήσεις με άλλα έργα) ή μπορούμε να εκτελέσουμε το έργο και ταχύτερα αν αυτό είναι εφικτό;

7. Στη σελίδα 101, αναφέρετε: "θα πραγματοποιηθεί η ενσωμάτωση του υφιστάμενου θεσμικού πλαισίου και του επιχειρηματικού περιβάλλοντος στην υπό ανάπτυξη/διαμόρφωση εφαρμογή". α) Υποθέτουμε ότι αυτό αφορά την ενσωμάτωση μεταξύ του υφιστάμενου front end σας και της νέας λύσης "αντιστοίχισης με βάση τις δεξιότητες". Μπορείτε να επιβεβαιώσετε ότι η υπόθεση αυτή είναι σωστή; β) Η υπόθεσή μας είναι ότι "η ενσωμάτωση του υφιστάμενου θεσμικού πλαισίου και του επιχειρηματικού περιβάλλοντος στην υπό ανάπτυξη/παραμετροποίηση εφαρμογή" αποτελεί ευθύνη του ελληνικού ΟΑΕΔ(ΔΥΠΑ). Θα μπορούσατε να επιβεβαιώσετε ότι η υπόθεση αυτή είναι σωστή;

Απαντήσεις

1 Στην παράγραφο 2.2.6 του τεύχους Διακήρυξης αναφέρεται :

Τόπος υλοποίησης/ παροχής των υπηρεσιών

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εγκαταστήσει το Σύστημα στις κεντρικές εγκαταστάσεις του Φορέα και να παραδώσει σε πλήρη λειτουργία το σύνολο του ζητούμενου λογισμικού.

Ο Ανάδοχος θα προσφέρει τις υπηρεσίες του στις κεντρικές εγκαταστάσεις του Φορέα.

Ο Ανάδοχος στα σημεία εγκατάστασης του λογισμικού (κεντρικές εγκαταστάσεις του Φορέα) υποχρεούται να εκτελέσει οποιαδήποτε εργασία απαιτείται για την εγκατάσταση και καλή λειτουργία του Συστήματος.

Τόπος υποβολής των παραδοτέων είναι οι κεντρικές εγκαταστάσεις του Φορέα που βρίσκονται επί της οδού Εθνικής Αντιστάσεως 8, 17456, Άλιμος

2. Το παρόν έργο αφορά τη «Δημιουργία ενός Ειδικού Εργαλείου Σύζευξης της Προσφοράς και Ζήτησης Εργασίας με βάση τα προσόντα «Skills-Based Matching Tool» - Digitalization». Επιπλέον υπάρχει σαφής απαίτηση σελ 96 παρ 2.7 σύμφωνα με την οποία «Το σύστημα οφείλει να διαθέτει διεπαφές, ώστε να επιτρέπει τη διαχείριση ανταλλαγής πληροφοριών και τις επικυρώσεις της με άλλα εσωτερικά και εξωτερικά συστήματα. (Διαλειτουργικότητα με τρίτα συστήματα)»

3. Στο πλαίσιο της Φάσης 2 θα πραγματοποιηθεί η εγκατάσταση και παραμετροποίηση του λογισμικού καθώς και η ενσωμάτωση του υφιστάμενου θεσμικού πλαισίου και του επιχειρησιακού περιβάλλοντος στην υπό ανάπτυξη/παραμετροποίηση εφαρμογή.

4. Ο Ανάδοχος μπορεί να προτείνει την μεθοδολογία υλοποίησης του έργου που κρίνει βέλτιστη

5. Οι οικονομικοί φορείς οφείλουν να παραδώσουν σχέδιο της προτεινόμενης Μεθοδολογίας διοίκησης και διασφάλισης ποιότητας Έργου, που θα πρέπει να περιλαμβάνει στοιχεία που τεκμηριώνουν την κατανόηση του Έργου και του προτεινόμενου μοντέλου λειτουργίας και ενδεικτικώς θα περιλαμβάνουν:

- Κρίσιμους παράγοντες επιτυχίας και προϋποθέσεις επιτυχούς ολοκλήρωσης του Έργου.
- Καταγραφή πιθανών προβλημάτων, που εκτιμάται ότι είναι δυνατό να προκύψουν κατά τη διεξαγωγή συγκεκριμένων εργασιών και τρόποι αντιμετώπισής τους.
- Λεπτομερές χρονοδιάγραμμα υλοποίησης με τις κύριες φάσεις υλοποίησης, περιγραφές εργασιών και παραδοτέων, αναλυτικές χρονικές περιόδους υλοποίησης, ανθρώπινους πόρους (ρόλοι / ομάδες έργου) και αρμοδιότητες, καθώς και τα κύρια ορόσημα του Έργου.

Κατά τη διάρκεια υλοποίησης του Έργου, ο Ανάδοχος θα υποβάλλει Μηνιαίες Αναφορές Προόδου (progress reports) σχετικά με τις δράσεις του και τις διαδικασίες εκτέλεσης του Έργου, έτσι ώστε να διασφαλίζεται:

- η τήρηση του χρονοδιαγράμματος του Έργου
- η ορθή και συμβατή με τις προδιαγραφές, εκτέλεση των υποχρεώσεων του Αναδόχου.

Στις αναφορές αυτές θα περιγράφονται οι υπηρεσίες που παρασχέθηκαν για την περίοδο αναφοράς, για τα επιμέρους θέματα.

Επιπλέον θα καταγράφονται κατ' ελάχιστο, ο βαθμός ολοκλήρωσης του έργου, οι αποκλίσεις από τον αρχικό προγραμματισμό, τα διάφορα προβλήματα που ανακύπτουν και τα ζητήματα για τα οποία θα πρέπει να επιληφθεί η Επιτροπή Παρακολούθησης Έργου (ΕΠΕ), καθώς και συγκεκριμένες ενέργειες της επόμενης

χρονικής περιόδου. Το ακριβές περιεχόμενο των αναφορών θα προσδιορισθεί κατά την πρώτη φάση υλοποίησης του έργου.

Οι τακτικές συναντήσεις του Αναδόχου με την Επιτροπή Παρακολούθησης Έργου (ΕΠΕ) για την πρόοδο του Έργου θα διεξάγονται σε μηνιαία βάση.

Ο Υπεύθυνος Διαχείρισης Έργου του Αναδόχου θα παρουσιάζει σε κάθε συνάντηση την Αναφορά Προόδου του Έργου, στην οποία θα συμπεριλαμβάνεται τυχόν ενημερωμένη έκδοση του χρονοδιαγράμματος του Έργου.

Εκτός από τις τακτικές συναντήσεις, ο Πρόεδρος της ΕΠΕ μπορεί να συγκαλέσει έκτακτες συναντήσεις εάν κριθεί απαραίτητο.

Ο Ανάδοχος θα τηρεί τα πρακτικά των συναντήσεων που διεξάγονται για την πρόοδο του Έργου και θα τα αποστέλλει στην ΕΠΕ.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος, θα πρέπει να συμπεριλάβει στην προσφορά του τα έγγραφα του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας που εφαρμόζει, ή σε περίπτωση χρήσης λογισμικού, να γίνει σχετική αναφορά.

6. Ο Ανάδοχος μπορεί να προτείνει την μεθοδολογία υλοποίησης του έργου που κρίνει βέλτιστη ενώ επίσης μπορεί να εκτελέσει το έργο ταχύτερα αν αυτό είναι εφικτό σύμφωνα με τις απαιτήσεις του έργου

7. Η ενσωμάτωση του υφιστάμενου θεσμικού πλαισίου και του επιχειρησιακού περιβάλλοντος στην υπό ανάπτυξη/παραμετροποίηση εφαρμογή, αφορά τις κατάλληλες προσαρμογές – παραμετροποιήσεις της εφαρμογής από τον ανάδοχο, προκειμένου η εφαρμογή να ανταποκρίνεται στο θεσμικό πλαίσιο και το επιχειρησιακό περιβάλλον της ΔΥΠΑ

Ο ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΗΣ Δ/ΝΣΗΣ

ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Π.ΔΙΑΜΑΝΤΗΣ