

**ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ**  
**ΓΙΑΝΝΑ ΧΟΡΜΟΒΑ**  
 Υποδιοικήτρια ΔΥΠΑ  
 «Η μείωση της ανεργίας και ο εκσυγχρονισμός της ΔΥΠΑ είναι έργο της κυβέρνησης Μητσοτάκη»  
 ΣΕΛ. 16-17



**POLITICAL**

ΤΕΤΑΡΤΗ 31 ΜΑΪΟΥ 2023

16

ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ



**ΓΙΑΝΝΑ ΧΟΡΜΟΒΑ**  
 Υποδιοικήτρια της Δημόσιας Υπηρεσίας Απασχόλησης

Μέσω του νόμου «Δουλειές Ξανά», η ΔΥΠΑ απέκτησε νέα εργαλεία που μας δίνουν τη δυνατότητα να ενισχύσουμε τις ήδη υπάρχουσες ενεργητικές πολιτικές απασχόλησης

**«Η μείωση της ανεργίας και ο εκσυγχρονισμός της ΔΥΠΑ είναι έργο της κυβέρνησης Μητσοτάκη»**

**Η** υποδιοικήτρια της Δημόσιας Υπηρεσίας Απασχόλησης Γιάννα Χορμόβα μιλά στην «Political» για το πολυδιάστατο έργο που έχει γίνει στη ΔΥΠΑ τα τέσσερα τελευταία χρόνια, αναλύοντας τα προγράμματα για την ανεργία, την κατάρτιση και τη στεγαστική πολιτική. Παράλληλα, αναλύει το πλάνο της ΔΥΠΑ για την επόμενη τετραετία και τις κοινωνικές πολιτικές για τη στήριξη των ευάλωτων ομάδων.

**Η ΔΥΠΑ και τα προγράμματά της έχουν παίξει έναν σημαντικό ρόλο στη μείωση του ποσοστού ανεργίας. Ποια είναι αυτά τα προγράμματα;**

Η αύξηση της απασχόλησης αποτελεί θεμελιώδη στόχο της ΔΥΠΑ και σε αυτή την κατεύθυνση προχωρήσαμε στην υλοποίηση καινοτόμων προγραμμάτων «νέας γενιάς». Η αυξημένη απορροφητικότητα των προγραμμάτων αυτών οδήγησε σε ρεκόρ προσλήψεων, καθώς περισσότεροι από 130.000 πολίτες βρήκαν δουλειά τα τελευταία 3,5 χρόνια.

Όλα τα προγράμματα σχεδιάστηκαν με χαρακτηριστικά που ανταποκρίνονται αφενός στις ανάγκες των πολιτών που ψάχνουν δουλειά, αφετέρου στις σύγχρονες ανάγκες της αγοράς εργασίας, όπως αυτές καταγράφονται από τις υπηρεσίες μας. Εστιάζουν στη στήριξη όλων των ομάδων του πληθυσμού και ειδικά εκείνων που αντιμετωπίζουν δυσκολίες στην ένταξή τους στην αγορά εργασίας, όπως οι νέοι, οι γυναίκες, οι μακροχρόνια άνεργοι, οι μεγαλύτερες ηλικίες και οι ευπαθείς κοινωνικές ομάδες. Πρόκειται για προγράμματα προεργασίας, που δίνουν στους νέους τη δυνατότητα να αποκτήσουν προϋπηρεσία, εμπλουτίζοντας με αυτό τον τρόπο το βιογραφικό τους, προγράμματα



στον Σωτήρη Πίκουλα

επιχορήγησης επιχειρήσεων για την πρόσληψη ανέργων σε νέες θέσεις εργασίας, προγράμματα επιχορήγησης για δημιουργία νέων επιχειρήσεων κ.ά.

Αυτή την περίοδο, είναι ανοιχτά περισσότερα από δέκα προγράμματα απασχόλησης της ΔΥΠΑ, που αφορούν νέους και μακροχρόνια ανέργους, επιχορήγηση επιχειρηματικών πρωτοβουλιών με έμφαση στις γυναίκες και στον τομέα της πράσινης οικονομίας, απόκτηση εργασιακής εμπειρίας για νέους. Παράλληλα, «τρέχουν» και ειδικά προγράμματα απασχόλησης για συγκεκριμένες περιοχές, όπως για παράδειγμα στη Δυτική Μακεδονία, ή κλάδους.

**Ποιες ήταν οι παραμετρικές αλλαγές που έκανε η διοίκηση της ΔΥΠΑ και θεωρούνται κομβικές για την καλύτερη εφαρμογή των πολιτικών απασχόλησης;**

Μέσω του νόμου «Δουλειές Ξανά», η ΔΥΠΑ απέκτησε νέα εργαλεία που μας δίνουν τη δυνατότητα να ενισχύσουμε τις ήδη υπάρχουσες ενεργητικές πολιτικές απασχόλησης, αναπτύσσοντας περαιτέρω τις πρωτοβουλίες που υλοποιούμε και παράλληλα να δημιουργήσουμε νέες, ώστε να παρέχουμε καλύτερες υπηρεσίες στους πολίτες.

Ήδη από την αρχή της χρονιάς ενεργοποιήθηκε το Ψηφιακό Μη-

τρώ, αντικαταστάθηκε η έντυπη κάρτα ανεργίας με την αντίστοιχη Ψηφιακή, ξεκίνησε η εφαρμογή του Ψηφιακού Ατομικού Σχεδίου Δράσης και το νέο επίδομα εργασίας για όσους επιδοτούμενους ανέργους ξεκινούν να εργάζονται, καθώς επίσης το νέο μόνουσι 300 ευρώ για τους μακροχρόνια ανέργους οι οποίοι καταρτίζονται Ψηφιακό Ατομικό Σχέδιο Δράσης.

Αξίζει να επισημανούμε τη λειτουργία του [prosvasis.dypa.gov.gr](https://prosvasis.dypa.gov.gr), ήδη από το 2021. Πρόκειται για την ψηφιακή πλατφόρμα που σχεδιάστηκε με βάση το πλέον σύγχρονο πρότυπο προσβασιμότητας (WCAG 2.1 AAA), ώστε να παράσχει ισότιμη πρόσβαση στην πληροφόρηση σε άτομα με αναπηρίες και συμπεριλήφθηκε στις βέλτιστες πρακτικές της νέας εργαλειοθήκης του Ευρωπαϊκού Δικτύου Υπηρεσιών Απασχόλησης (European Network of Public Employment Services). Επίσης, το myDYPAlive που δίνει τη δυνατότητα εξυπηρέτησης ανέργων και εργοδοτών μέσω τηλεδιάσκεψης, παρέχοντας ταυτόχρονα σύγχρονα εργαλεία χελεανόγνωσης και νοηματικής.

Στον τομέα της σύζευξης προσφοράς και ζήτησης εργασίας, ενισχύθηκε η Μονάδα Εξυπηρέτησης Μεσάζων και Μεγάλων Επιχειρήσεων (MEMME) και καθιερώσαμε έναν νέο θεσμό, τις «Ημέρες Καριέρας», μέσω των οποίων περισσότεροι από 30.000 πολίτες στις 18 διοργανώσεις είχαν την ευκαιρία να συνομιλήσουν απευθείας με στελέχη 1.000 επιχειρήσεων, οι οποίες συμμετείχαν αναζητώντας υποψηφίους για 30.000 θέσεις εργασίας.

Συνέχεια στην επόμενη σελίδα

Στο διάστημα 2019-2023 η ΔΥΠΑ προχώρησε στην πρόσληψη 600 εργασιακών συμβούλων, με στόχο την παροχή ακόμη καλύτερων υπηρεσιών συμβουλευτικής σε ανέργους και επιχειρήσεις και την αναβάθμιση του διαμεσολαβητικού ρόλου της στην αγορά εργασίας.

Στο πλαίσιο της ψηφιακής μετάβασης της ΔΥΠΑ εντάσσεται ο σχεδιασμός μιας συνεκτικής στρατηγικής με συγκεκριμένους στόχους αξιοποίησης των ψηφιακών τεχνολογιών και η παροχή νέων ψηφιακών εργαλείων στους πολίτες. Ο «ψηφιακός σύμβουλος», το «ψηφιακό εργαλείο σύζευξης» (matching tool), κ.ά. με πρωτοποριακές δυνατότητες για την περαιτέρω ενίσχυση των ενεργητικών πολιτικών απασχόλησης.

#### Η κατάρτιση των εργαζομένων παίζει μεγάλο ρόλο στην εξειδίκευση αλλά και στη μείωση της ανεργίας. Ποια προγράμματα κατάρτισης τρέχει η ΔΥΠΑ;

Η κατάρτιση και η αναβάθμιση των δεξιοτήτων των πολιτών αποτελούν σημαντική προτεραιότητα για τη ΔΥΠΑ και σε αυτό το πλαίσιο εντάσσεται η συστηματική ενίσχυση των Επαγγελματικών Σχολών (ΕΠΑΣ) Μαθητείας, των Ινστιτούτων Επαγγελματικής Εκπαίδευσης (ΙΕΚ) και των Κέντρων Επαγγελματικής Κατάρτισης (ΚΕΚ) που λειτουργούν σε όλη την επικράτεια. Η ΔΥΠΑ υλοποιεί στοχευμένα προγράμματα επαγγελματικής κατάρτισης, ανταποκρινόμενη σε εξειδικευμένες ανάγκες τοπικών φορέων και της αγοράς εργασίας.

Ταυτόχρονα, μέσω του νόμου «Δουλειές Ξανά», η ΔΥΠΑ ανέλαβε την αρμοδιότητα υλοποίησης του μεγαλύτερου προγράμματος αναβάθμισης δεξιοτήτων που έχει σχεδιαστεί μέχρι σήμερα στην Ελλάδα. Έχοντας εξασφαλίσει πόρους άνω του 1,2 δισ. από το Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας, στοχεύει 500.000 πολίτες να έχουν καταρτιστεί μέχρι το 2025. Αυτή την περίοδο, είναι ενεργοποιημένες οι δυο πρώτες φάσεις που αφορούν 270.000 ανέργους και εργαζομένους σε ψηφιακές και πράσινες δεξιότητες που έχουν υψηλή ζήτηση στην αγορά εργασίας. Για πρώτη φορά τα προγράμματα αυτά κατάρτισης παρέχονται και από τα πανεπιστημιακά ιδρύματα της χώρας αλλά και με τη στρατηγική συνεργασία κολοσσών του κλάδου όπως η Google, η Amazon, η Cisco και η Microsoft.

#### Εσείς με ποια θέματα της ΔΥΠΑ έχετε ασχοληθεί περισσότερο;

Την τελευταία τετραετία η ΔΥΠΑ έχει μέσα από σειρά συντονισμένων στρατηγικών επιλογών μετατραπεί σε μια σύγχρονη, εξωστρεφή, ευρωπαϊκή υπηρεσία απασχόλησης, αφήνοντας πίσω της το μοντέλο του γραφειοκρατικού, δυσκίνητου και μονολιθικού ΟΑΕΔ, τον οποίο οι πολίτες είχαν ταυτίσει αποκλειστικά με τη διαδικαστική διαχείριση της ανεργίας και τη χορήγηση αντίστοιχων επιδομάτων. Ο διοικητής της ΔΥΠΑ κ. Πρωτοψάλτης προσωπικά, η πολιτική ηγεσία του υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων αλλά και η απόλυτη κατεύθυνση της κυβέρνησης και του πρωθυπουργού Κυριάκου Μητσοτάκη στην ποιοτική εξυπηρέτηση των πολιτών και στην παραγωγή μετρήσιμων αποτελεσμάτων έφεραν αυτή τη μεταρρύθμιση. Ταυτόχρονα ο νόμος «Δουλειές Ξανά» θωράκισε τη ΔΥΠΑ με νέα εργαλεία διοίκησης και αποτύπωσε τη νέα αρχιτεκτονική του οργανισμού.

Σε αυτό το πλαίσιο, ο ρόλος των υποδιοικητών προϋποθέτει την ανάληψη κρίσιμων αρμοδιοτήτων, που στη δική μου περίπτωση, αξιοποιώντας και την προηγούμενη πορεία μου, αφορούν τέσσερις πυλώνες:

- την κοινωνική πολιτική της ΔΥΠΑ
- την ένταξη στην αγορά εργασίας ευάλωτων κοινωνικών ομάδων
- την τεχνική επαγγελματική εκπαίδευση
- και τη στεγαστική πολιτική.

Στον πυλώνα της κοινωνικής πολιτικής εντάσσεται το πρόγραμμα χορήγησης επιταγών βιβλίων και πολιτιστικών θεαμάτων, το κατασκηνωτικό μας πρόγραμμα που φέτος αφορά 70.000 παιδιά, ο Κοινωνικός Τουρισμός με σημαντικότερες βελτιώσεις, όπως την αυξημένη μοριοδότηση σε μονογονεϊκές οικογένειες και πολίτες με αναπηρία, το μεγαλύτερο πρόγραμμα ενίσχυσης διακοπών στη χώρα που αφορά

300.000 συμπολίτες μας και καλύπτει έως και 12 διανυκτερεύσεις αλλά και τα ακτοπολιτικά εισιτήρια. Παράλληλα, εντάσσονται οι πολιτικές για την προστασία της μητρότητας και την επιδότηση της γονικής άδειας, αλλά και η λειτουργία 26 συνολικά βρεφονηπιακών σταθμών σε όλη τη χώρα. Πρέπει δε να σημειώσω ότι εργαζόμαστε συστηματικά για την ίδρυση και λειτουργία 13 ακόμη σταθμών με αξιοποίηση πόρων του ΕΣΠΑ 21-27.

Ως προς την ένταξη ευάλωτων κοινωνικών ομάδων στην αγορά εργασίας, έχουμε εκδώσει ολοκληρωμένο οδηγό εξυπηρέτησης πολιτών, υλοποιούμε στοχευμένα προγράμματα και με τη χρηματοδότηση του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας για την ισότιμη συμμετοχή των ευπαθών πολιτών που αντιμετωπίζουν σημαντικά εμπόδια στην πρόσβαση στην απασχόληση, όπως θύματα ενδοοικογενειακής βίας, θύματα εμπορίας ανθρώπων αλλά και διεμφυλικά πρόσωπα, ενώ δημιουργούμε και νέο χώρο φυσικής εξυπηρέτησης με μέριμνα για τις ειδικότερες απαιτήσεις προστασίας του προσώπου. Το έργο των νέων γραφείων στην Αθήνα παρουσιάστηκε με αφορμή την παγκόσμια ημέρα ατόμων με αναπηρία, έχει ήδη δημοπρατηθεί και σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα θα ολοκληρωθεί στις αρχές του 2024. Για τα άτομα με αναπηρία λειτουργούμε τη Σχολή Επαγγελματικής Κατάρτισης ΑμεΑ στην Αθήνα και το Εκπαιδευτικό Κέντρο Επαγγελματικής Κατάρτισης Εφήβων και Νέων με Ειδικές Ανάγκες στη Θεσσαλονίκη (ΕΚΕΚ ΑμεΑ Θεσσαλονίκης), ενώ με τη σύμπραξη της Amazon, της Cisco και της Microsoft δημιουργούμε την πρώτη σχολή για κατάρτιση σε ψηφιακές δεξιότητες ατόμων υψηλής λειτουργικότητας με διαταραχές στο φάσμα του αυτισμού, μια μοναδική σχολή σε ευρωπαϊκό επίπεδο.

Στην Τεχνική Επαγγελματική Εκπαίδευση, η ΔΥΠΑ έχει μακρά παράδοση με τη λειτουργία των γνωστών μας σχολών του τ. ΟΑΕΔ. Λειτουργούμε 51 Επαγγελματικές Σχολές Μαθητείας σε όλη τη χώρα, τις οποίες με πόρους άνω των 160 εκατ. ευρώ από το Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας και με τη σύμπραξη του ΤΑΙΠΕΔ

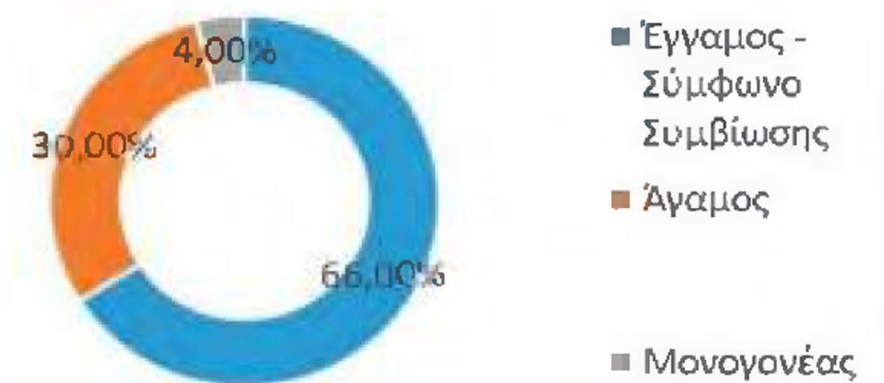


» Η κατάρτιση και η αναβάθμιση των δεξιοτήτων των πολιτών αποτελούν σημαντική προτεραιότητα για τη ΔΥΠΑ και σε αυτό το πλαίσιο εντάσσεται η συστηματική ενίσχυση των ΕΠΑΣ Μαθητείας, των ΙΕΚ και των ΚΕΚ που λειτουργούν σε όλη την επικράτεια

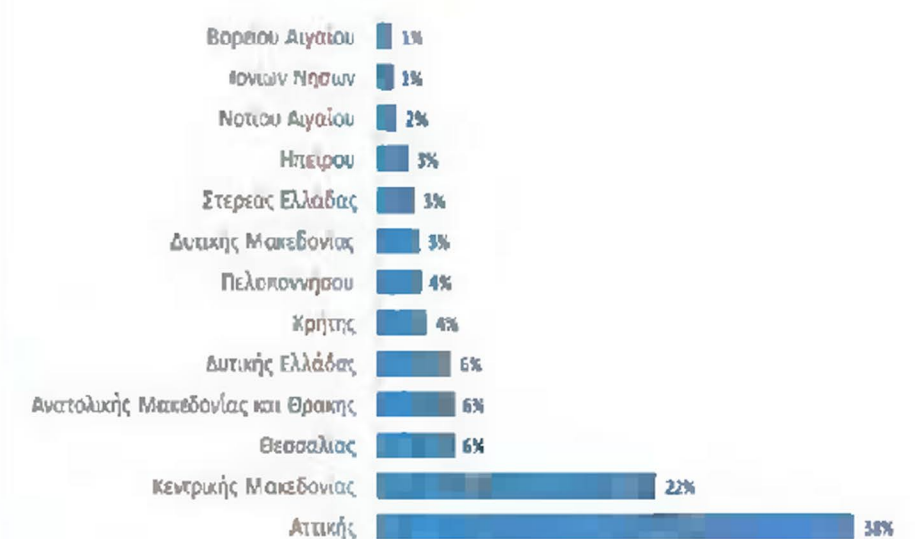
εκσυγχρονίζουμε πλήρως κτηριακά και στην εργαστηριακή υλικοτεχνική υποδομή, ενώ με πρωτόκολλα συνεργασίας με τον επιχειρηματικό κλάδο και την τεχνολογία του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου αναβαθμίζουμε ποιοτικά το περιεχόμενο εκπαίδευσης και εισάγουμε νέες ειδικότητες με άμεση απορρόφηση στην αγορά εργασίας.

Η στεγαστική πολιτική όπως γνωρίζετε επανεκκίνησε στη χώρα μετά από δέκα χρόνια με τον Ν. 5006/2022. Τον Σεπτέμβριο του 2022 ο πρωθυπουργός παρουσίασε στη ΔΕΘ τους στόχους και τα μέτρα της νέας στεγαστικής πολιτικής και σήμερα, εννέα μήνες μετά, έχουμε ήδη μετρήσιμα αποτελέσματα από την υλοποίησή της. Η ΔΥΠΑ, πέρα από την ολοκλήρωση των εκκρεμοτήτων του τ. ΟΕΚ, έχει πρωταγωνιστικό ρόλο με το πρόγραμμα χαμηλότοκων και άτοκων δανείων «Σπίτι μου», την κοινωνική αντιπαροχή για τη δημιουργία κοινωνικών κατοικιών και το πρόγραμμα «Ανακαινίζω-Νοικιάζω», που αποσκοπεί και στην αύξηση του οικιστικού αποθέματος. Ειδικά για το «Σπίτι μου», μέσω του οποίου νέοι ή νέα ζευγάρια 25-39 ετών μπορούν να αποκτήσουν την πρώτη τους κατοικία και υλοποιείται ήδη, αξίζει να αναφερθεί ότι μέχρι στιγμής έχουν εξασφαλιστεί περισσότερες από 2.500 εγκρίσεις δανείων. Από την ανάλυση των εγκεκριμένων δανείων προκύπτει ικανοποίηση, καθώς το πρόγραμμα υλοποιείται ταχύτατα και ανταποκρίνεται σε στεγαστικές ανάγκες των νέων σύμφωνα με τον σχεδιασμό του. Το 70% των εγκεκριμένων δανείων αφορά δανειολήπτες με εισόδημα 12.000 ευρώ έως 24.000 ευρώ, ενώ το 66% αφορά ζευγάρια. Το 38% των εγκεκριμένων δανείων αφορά αγορά πρώτης κατοικίας στην Αττική, το 22% στην Κεντρική Μακεδονία, το 6% στη Θεσσαλία και το 6% στη Δυτική Ελλάδα.

#### % Ποσού Δανείου ανά Οικογενειακή Κατάσταση



#### % Κατανομή Πληθους Δανείων ανα Περιφέρεια



#### Ποιο είναι το πλάνο της ΔΥΠΑ για την επόμενη τετραετία;

Τα τελευταία 3,5 χρόνια, η Δημόσια Υπηρεσία Απασχόλησης άλλαξε, εκσυγχρονίστηκε, μεταρρυθμίστηκε, απέκτησε εξωστρέφεια και η αποτελεσματικότητά της στρατηγικής αποτυπώνεται σε δύο, αν θέλετε, νούμερα: η ανεργία από 17,6% τον Ιούλιο του 2019 μειώθηκε στο 10,9% τον Μάρτιο του 2023. Η επιτυχία αυτή δεν είναι ανεξάρτητη από τη στόχευση αλλά και το μοντέλο πολιτικής της κυβέρνησης και του πρωθυπουργού Κυριάκου Μητσοτάκη. Στο ίδιο πλαίσιο, η κεντρική επιδίωξη για την επόμενη τετραετία συμπυκνώνεται στο τρίπτυχο:

- Ποιοτική εξυπηρέτηση των πολιτών
- Χρηστή διοίκηση με αξιοποίηση των νέων ψηφιακών εργαλείων
- Προσήλωση στην επίτευξη των στόχων με μετρήσιμα αποτελέσματα, ήτοι περαιτέρω μείωση της ανεργίας και εμπέδωση της ΔΥΠΑ ως του πλέον αξιόπιστου συμμάχου για πολίτες και επιχειρήσεις.